



# A1. Beleidsverklaring De Hollandse IJssel BV

## 1. Inleiding

### Welkom bij de Hollandse IJssel

De Hollandse IJssel BV is gevestigd in Montfoort en richt zich op activiteiten in de GWW.

Het is opgericht in 2013 en bestaat uit drie bedrijven: Gebr. Schep, Bouwbedrijf Willeskop en CCW De Gier.

De Hollandse IJssel wordt beheerd door aandeelhouders.

De dagelijkse leiding bestaat uit B. van Woudenberg en A.J. de Gier.

### Werkzaamheden

**CCW de Gier B.V.:** Het ontwerpen, ontwikkelen en uitvoeren van Grond-, Weg-, Waterbouwkundige- en Civiel- en Cultuurtechnische werken.

**Aannemingsbedrijf Gebr. Schep B.V.:** Het ontwerpen, ontwikkelen en uitvoeren van Grond-, Weg-, Waterbouwkundige- en Civiel- en Cultuurtechnische werken, alsmede (water)- bodemsanering en ingrepen in de waterbodem.

**Bouwbedrijf Willeskop B.V.:** Bouwkundige werkzaamheden ten behoeve van CCW de Gier B.V. en Aannemingsbedrijf Gebr. Schep B.V.

### Onze filosofie

Veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid staan voor ons bovenaan. Kwaliteit leveren en veilig werken is vanzelfsprekend. De tevredenheid van onze klanten is daarin leidend.

We werken zoveel mogelijk met eigen personeel. Dat goed gekwalificeerd is en zelfstandig kan werken.

We werken met een goed onderhouden en modern machinepark.

We werken zoveel mogelijk regionaal. Hiermee hoeven we niet eindeloos te reizen, kunnen we kort op onze uitvoering zitten en betrokken zijn bij het project en de omgeving.

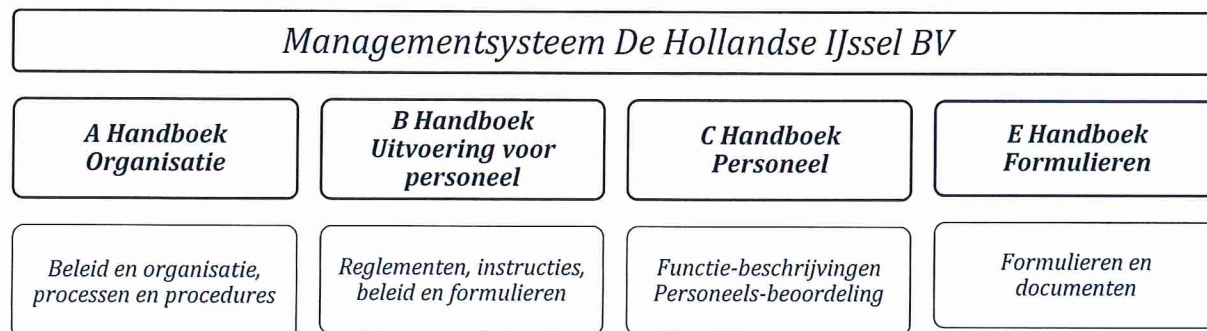
Wij werken samen. We streven ernaar om al zo vroeg mogelijk bij het project aan tafel te zitten en mee te denken en mee te ontwikkelen met de klant en de omgeving.

Wij investeren in duurzame relaties met opdrachtgevers en klanten, waardoor klanten bij ons terugkomen omdat ze tevreden over ons zijn. Net zo belangrijk is het onderhouden van duurzame relaties met onze leveranciers, onderaannemers en natuurlijk onze eigen medewerkers.

### Organisatie en werkwijze

Onze werkwijze is vastgelegd in een centraal managementsysteem. Dit bestaat onder andere uit handboeken, procedures, instructies en formulieren. Iedereen die voor, of met ons werkt, dient zich te houden aan de regels en afspraken hierin.

Alle personeelsleden beschikken over een Handboek Uitvoering voor Personeel waarin alle voor hen belangrijke documenten zitten.



## Doel van dit managementsysteem

Met dit systeem zorgen we ervoor dat we:

- 1. Aan de eisen voldoen**  
Wij willen aan alle eisen voldoen vanuit certificaten, wetgeving en van klanten en belanghebbenden.
- 2. Continu verbeteren**  
Het continu verbeteren van onze werkwijze, veiligheid, duurzaamheid, kwaliteit, klanttevredenheid en marktpositie.
- 3. Voorkomen van fouten en ongelukken**  
Iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt en waar hij of zij op moet letten.

Wij beoordelen regelmatig of onze werkwijze en het systeem nog voldoet en/of moet worden bijgesteld.

## Certificaten en eisen

Wij beschikken over de volgende certificaten:

- **Certificaat VCA\*\*** Veiligheidsmanagementcertificaat voor hoofdaannemers
- **Certificaat NEN ISO 9001** Kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat
- **Certificaat CO<sub>2</sub>** Prestatieladder niveau 3
- **Certificaat BRL 7000** met Protocollen 7001 en 7004

Wij verplichten ons om op de hoogte te blijven van wijzigingen in deze eisen en deze binnen 6 maanden door te voeren in onze projecten en het managementsysteem.



## 2. Veiligheid en kwaliteit

### Belangrijkste risico's en kansen

Op het gebied van veiligheid en kwaliteit zijn dit, de komende jaren onze belangrijkste risico's en kansen.

#### Veiligheid van personeel

Het is een groot risico als veiligheidseisen niet worden nageleefd. Dit leidt tot ongelukken en arbeidsverzuim. Daarom schenken we hier veel aandacht aan. Door voorlichting en instructie. Maar ook door zaken nog beter te regelen en nieuw (hulp)materieel aan te schaffen. Het verbeteren van de arbeidsomstandigheden biedt ook een kans. Het werkt prettiger, leidt tot minder verzuim en tot een betere productiviteit.

#### Tevreden medewerkers

We hebben het als bedrijf nodig dat mensen lang bij ons werken. Het werkt goed en is belangrijk voor de stabiliteit van ons bedrijf. Ook voor opdrachtgevers is het handig als er weinig wisselingen zijn. Wij moeten dus ervoor zorgen dat mensen goed en zelfstandig kunnen werken en zich kunnen blijven ontwikkelen. Jonge mensen aannemen die mee willen groeien. Goede sfeer, waardering en beloning.

#### Opdrachtgevers die vertrouwen in ons hebben

We hebben goede relaties met opdrachtgevers en klanten die bij ons terugkomen. Daarom is het belangrijk dat we met hen meedenken en hun problemen tijdens de uitvoering van projecten oplossen. Iedere medewerker is zich hiervan bewust en handelt ernaar. Dit biedt voor ons kansen. Bijvoorbeeld door steeds meer zelf te doen met omgevingsmanagement en het vroegtijdig meedenken met projecten.

#### Vroegtijdig meedenken met projecten

Steeds vaker werken we samen met ingenieursbureaus om al tijdens de voorbereidende fase mee te denken en te ontwerpen. Ook voeren we steeds vaker zelf ontwerpen op voor waterschappen en bedrijven. Hiermee onderscheiden we ons, breiden we onze kennis uit en kunnen we eventuele problemen tijdens uitvoering beter inschatten.

### Kwaliteitsbeleid

#### Tevreden klanten én tevreden medewerkers.

Wij staan in voor een betrouwbare, kwalitatieve en duurzame dienstverlening.

Wij zijn een waardevolle partner voor onze klanten en zijn positief onderscheidend in ons vakgebied. Dat komt omdat we kwalitatief goed werk leveren, innovatief zijn en aan de eisen voldoen, zowel van onze klanten en gebruikers als van wetgeving, regelgeving en de certificeringsregelingen. We werken met zelfstandig, ervaren en gekwalificeerd personeel.

We denken mee met onze klanten en we zorgen ervoor dat problemen goed worden opgelost.

We streven er naar om onze kwaliteit en processen steeds te verbeteren, zodat we steeds efficiënter, veiliger en beter werken.





## Veiligheidsbeleid

### Wij streven naar veilige en gezonde werkomstandigheden voor iedereen.

Wij hebben gezonde werkomstandigheden waarbij het voorkomen van persoonlijk letsel, het voorkomen van materiële en milieuschades, ongevallen en ziekte een belangrijke voorwaarde is. Dit kan het best worden bereikt door onveilige of ongezonde werksituaties te elimineren en door, onder alle omstandigheden, het gezonde verstand te gebruiken. Vaststelling, melding en registratie van onveilige werkomstandigheden kan leiden tot het verbeteren van de veiligheids- gezondheid- en milieugedachte onder de bij de projecten betrokken medewerkers, eigen en derden.

Ons veiligheidsbeleid bestaat uit 3 onderdelen:

1. Het voorkomen van vervolgschade en letsel bij ongevallen
2. Het veilig en onder beheerste omstandigheden uitvoeren van werkzaamheden.
3. Het meten, evalueren en bijsturen van veiligheidsgegevens en meldingen.

Situaties, dus ook werksituaties, zullen echter nooit 100% veilig kunnen zijn. Doordat wij werken met professionele vakmensen verwachten wij dat veel onveilige en ongezonde situaties kunnen worden voorkomen. Het aanbieden van een re-integratietraject bij werkhervatting na ziekte en/of ongeval kan tot de mogelijkheden behoren.

## Milieubeleid

### Wij voorkomen schade aan het milieu en leefomgeving

Processen worden zo ingericht dat belasting van de leefomgeving en milieuschade zoveel mogelijk beperkt wordt. Dit kan alleen worden bereikt door verstandig om te gaan met de beschikbare middelen, materialen en energiebronnen. Afval wordt zoveel mogelijk gescheiden en apart afgevoerd.

### CO2 uitstoot beperken

Het belang van duurzaamheid is tegenwoordig een belangrijk gegeven. Om hier bewust mee om te gaan streven wij naar een CO<sub>2</sub>-bewuste bedrijfsvoering, om van daaruit een voortdurende verbetering van ons emissiereductiebeleid en een groeiende bewustwording van de medewerkers op de te reduceren emissies van onze activiteiten te realiseren.

## Continue verbetering

### Wij streven naar een continue verbetering van onze werkwijze en dienstverlening

Jaarlijks stellen we doelstellingen vast ter verbetering van KAM-zaken en bewaken de opvolging van deze doelstellingen. Deze staan in "Doelen en prestaties" en worden besproken met het personeel.



### 3. Uitvoering en communicatie van beleid

#### **Uitvoering**

Jaarlijks beoordelen we de actualiteit van het beleid en het functioneren van ons systeem.

Jaarlijks stellen we (verbeter-)doelstellingen vast en bewaken de opvolging van deze doelstellingen.

Wij houden voeling met de markt en de wensen van klanten en medewerkers om daarmee te kunnen inspelen op ontwikkelingen en verwachtingen.

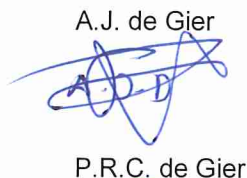
#### **Communicatie**

Ons beleid en doelstellingen worden gecommuniceerd in het Handboek Uitvoering voor Personeel en op de website. Daarnaast wordt het Handboek Uitvoering voor Personeel mondeling doorgenomen met huidige en nieuwe medewerkers.

Het is van belang dat iedereen die met of namens ons werkt op de hoogte is van ons beleid en bijbehorende doelstellingen.

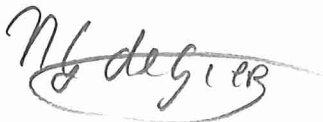
26 februari 2021

  
B.J.G. van Woudenberg

A.J. de Gier  


J. de Gier  


N.G. de Gier



P.R.C. de Gier



